Condiciones de servicio

1. Validez y condiciones

1. Estas Condiciones de Servicio serán válidas para todas las relaciones comerciales entre los usuarios y *QR Planet GmbH* - Administrador: Peter Hlavac - para la prestación de servicios de la plataforma qrplanet.com (en adelante, »*QR Planet WL*«). Las breves descripciones complementarias de las distintas disposiciones sirven sólo para una mejor comprensión y no son el objeto vinculante de estas condiciones de servicio.
2. Las cláusulas y condiciones particulares del usuario que difieran de este contenido no serán válidas a menos que hayan sido explícitamente aprobadas por escrito por QR Planet GmbH. En el momento de crear una cuenta con QR Planet WL, el usuario debe reconocer la validez de estas Condiciones de Servicio.
3. Un consumidor en el contexto de estas Condiciones de Servicio es cualquier persona física que concluya una transacción legal con un propósito que no puede ser clasificado predominantemente como parte de su actividad comercial ni profesional independiente. Un empresario es una persona física o jurídica o una sociedad legal que en el transcurso de la celebración de una transacción legal, actúa de acuerdo de su actividad comercial o profesional independiente.

2. Servicios de QR Planet GmbH

1. A través del servicio de QR Planet WL, QR Planet GmbH ofrece la posibilidad de crear y realizar el seguimiento de códigos QR, así como la posibilidad de diseñar y crear páginas de destino (landing pages) optimizadas para dispositivos móviles.
2. QR Planet WL es un servicio que se encuentra disponible a travñés de Internet. El acceso a Internet, que es necesario para utilizar QR Planet WL, no es objeto de los servicios prestados por QR Planet GmbH.
3. QR Planet GmbH se resrva el derecho de ampliar y mejorar en cualquier momento (en adelante "Posterior Desarrollo"), asumiendo que cualquier Posterior Desarrollo es razonable para el usuario y no pone en peligro el cumplimiento del propósito del contrato. Para los usuarios que son consumidores, esto se aplica en el caso de los servicios de pago,
    - si el Posterior Desarrollo es en beneficio del usuario
    - si el Posterior Desarrollo tiene como objetivo adaptar los servicios para su conformidad con la legislación pertinente, en particular, si se producen cambios en el marco legal pertinente
    - si el Posterior Desarrollo permite a QR Planet GmbH cumplir con cualquier mandato o resolución judicial
    - si el Posterior Desarrollo es necesario para resolver cualquier elemento relacionado con la seguridad
    - si el Posterior Desarrollo es de naturaleza puramente técnica o procedimental y no tiene un impacto significativo en el usuario. En este sentido, los cambios que supongan modificaones menores en funcionalidades ya en uso, no serán considerados como cambios en las prestaciones. Esto se aplica, en particular, a los Posteriores Desarrollos de carácter puramente visual y a la mera modificación de la disposición de las funciones.

   No existe ningún derecho a la oferta de funcionalidades adicionales para los servicios descritos en el apartado 1.

3. Prueba gratuita y finalización del acuerdo contractual

1. Después de haber creado una cuenta con éxito, se considera que se ha establecido una relación de uso. La creación de la cuenta se considera que se ha completado con éxito cuando el usuario confirma la creación de la cuenta, por ejemplo, haciendo clic en un enlace de activación en un e-mail.
2. El usuario puede probar QR Planet WL durante 15 días de forma gratuita. Si el usuario no introduce sus datos de pago en la pestaña "Cuenta" durante esta prueba, la cuenta del usuario se establecerá inicialmente en un modo de "sólo lectura" de todos los datos creados y de las landing page. En un plazo máximo de 14 días tras la finalización de la prueba la cuenta se desactivará y la relación de uso se terminará. En un plazo máximo de 28 días tras la finalización de la prueba, todos los datos de la cuenta serán eliminados.

3. Si el usuario introduce sus datos de pago en la pestaña "Cuenta" y hace clic en el botón "Comprar", se establecerá una relación contractual con costes asociados.
4. La relación contractual se mantendrá durante un plazo indeterminado.
5. El contratista se reserva el derecho de poner al usuario como referencia en su página web u otras publicaciones, siempre que el cliente no indique lo contrario de forma explícita.
6. QR Planet GmbH enviará al usuario una confirmación del pedido con todos los datos del mismo a la dirección de e-mail proporcionada por el usuario. Los acuerdos de procesamiento de datos están disponibles para que los usuarios puedan descargarlso o, alternativamente, pueden ser enviados por e-mail.
7. Después de crear una cuenta, durante los primeros días, se recibirán por e-mail consejos y trucos sobre cómo utilizar mejor el portal y los códigos QR. Puedes cancelar la suscripción a estos e-mails de incorporación en cualquier momento a través del enlace que se incluye en el pie de página de cada e-mail.
8. QR Planet GmbH tiene derecho a cancelar una cuenta de prueba inmediatamente sin proporcionar una razón y sin una advertencia previa. La apertura de cuentas de prueba de forma recurrente conllevará el bloqueo permanente de la IP y la prohibición del dominio de e-mail.

4. Pagos / Facturación

1. La cuota mensual de uso de QR Planet WL se contabiliza al final de cada mes natural. El importe a pagar se puede abonar mediante factura o tarjeta de crédito (AMEX, MasterCard o Visa). La emisión de las facturas y el cobro de las tarjetas de crédito se realiza de forma trimestral o anual. Al pagar con PayPal, el usuario podrá obtener la factura del pago realizadopagar directamente a través de un botón de pago de PayPal en el portal.
2. El usuario debe asegurarse de que la cuenta bancaria o de la tarjeta de crédito de la que se deduce el importe tiene los fondos necesarios para cubrir el pago. Si el pago no se realiza debido a circunstancias en el ámbito de responsabilidades del usuario, QR Planet GmbH puede repercutir al usuario los costes adicionales incurridos (por ejemplo, los intereses de demora) en la cantidad correspondiente.
3. Los usuarios recibirán las facturas en formato PDF.

5. Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a rescindir el contrato en un plazo de 14 días sin dar ninguna razón. El plazo de desistimiento expirará después de 14 días desde el día de la formalización del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, debe informarnos (QR Planet GmbH, Mariahilfer Straße 7/2, 1060 Vienna Austria , E-Mail: support@qrplanet.com) de su decisión de rescindir el contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo, fax o e-mail). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, pero pero no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con enviar una comunicación sobre el ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire dicho plazo.

Efectos de la rescisión

Si rescinde este contrato le reembolsaremos todos los pagos que haya realizado incluyendo los costes de entrega (a excepción de los costes extras resultantes de haber escogido un formato de entrega diferente al servicio estándar que ofrecemos). La devolución se hará en un plazo no superior a 14 días a partir de la fecha de la notificación de la rescisión del contrato. El reembolso se realizará a través del mismo sistema de pago que se usó para realizar la transacción inicial, a no ser que se acuerde expresamente un método de devolución diferente. En cualquier caso, no se le repercutirá ningún coste vinculado al proceso de rescisión del contrato.

Modelo de formulario de rescisión

(complete y devuelva este formulario sólo si desea rescindir el contrato)

- A: