Condições de serviço

Validade e condições

1. Estes Termos de Serviço aplicar-se-ão a todas as relações comerciais entre os usuários e *QR Planet GmbH* - Administrador: Peter Hlavac - para a prestação de serviços da plataformaqrplanet.com (daqui em diante, »*QR Planet WL*«). As breves descrições suplementares das disposições individuais servem apenas para uma melhor compreensão e não são o objecto vinculativo destas condições de serviço.
2. Os termos e condições específicos do utilizador que se desviem deste conteúdo não serão válidos, a menos que tenham sido explicitamente aprovados por escrito por QR Planet GmbH. Ao criar uma conta com QR Planet WL, o utilizador tem de reconhecer a validade destes Termos de Serviço.
3. Um consumidor, no contexto destes Termos de Serviço, é qualquer pessoa singular que conclui uma transacção legal com um propósito que não pode ser predominantemente classificado como parte da sua actividade comercial ou profissional independente. Um empresário é uma pessoa singular ou colectiva ou uma parceria legal que, no decurso da conclusão de uma transacção legal, actua de acordo com a sua actividade comercial ou profissional independente.

2. Serviços de QR Planet GmbH

1. Através do serviço do QR Planet WL, QR Planet GmbH oferece a possibilidade de criar e localizar códigos QR, assim como a possibilidade de desenhar e criar páginas de destino optimizadas para dispositivos móveis.
2. QR Planet WL é um serviço que está disponível através da Internet. O acesso à Internet, que é necessário para utilizar QR Planet WL, , não é coberto pelos serviços fornecidos pelo QR Planet GmbH.
3. QR Planet GmbH reserva o direito de expandir e melhorar a qualquer momento (daqui em diante "Desenvolvimento Futuro"), assumindo que qualquer desenvolvimento adicional é razoável para o usuário e não compromete o cumprimento do objectivo do contrato. Para os usuários que são consumidores, isto aplica-se no caso de serviços pagos,
    - se o Desenvolvimento Futuro é do interesse do utilizador
    - se o Desenvolvimento Futuro se destina a adaptar os serviços para cumprir com a serviços em conformidade com a legislação relevante, em particular se houver mudanças no quadro legal relevante
    - se o Desenvolvimento Futuro permitir que o QR Planet GmbH cumpra qualquer ordem ou decisão judicial
    - se o Desenvolvimento Futuro é necessário para resolver qualquer questão relacionada com a segurança
    - se o Desenvolvimento Futuro for de natureza puramente técnica ou processual e não tiver um impacto significativo sobre o usuário. Neste sentido, alterações que envolvam pequenas modificações nas funcionalidades já em uso não serão consideradas como alterações no desempenho. Isto aplica-se, em particular, a futuros desenvolvimentos de natureza puramente visual e à mera modificação do layout das funções.

   Não há direito à oferta de funcionalidades adicionais para os serviços descritos no parágrafo 1.

3. Comprovação gratuita e rescisão do acordo contratual

1. Depois de ter criado uma conta com sucesso, considera-se que foi estabelecida uma relação de utilização. A criação da conta é considerada concluída com sucesso quando o usuário confirma a criação da conta, por exemplo, ao clicar num link de activação num e-mail.
2. O usuário pode testar QR Planet WL durante 15 dias sem qualquer custo. Se o usuário não introduzir os seus detalhes de pagamento no separador "Conta" durante este teste, a conta do usuário será inicialmente definida para um modo "apenas leitura" para todos os dados criados e páginas de destino. O mais tardar 14 dias após o fim do período experimental, a conta será desactivada e a relação de utilização será terminada. O mais tardar 28 dias após o final do julgamento, todos os dados da conta serão apagados.
3. Se o usuário inserir os seus dados de pagamento no separador "Conta" e clicar no botão "Comprar", será estabelecida uma relação contratual com os custos associados.

4. A relação contratual continuará por um período indefinido.
5. O empreiteiro reserva-se o direito de colocar o usuário como referência no seu website ou outras publicações, a menos que o cliente declare explicitamente o contrário.
6. QR Planet GmbH irá enviar ao usuário uma confirmação de pedido com todos os dados do pedido para o endereço de e-mail fornecido pelo usuário. Os acordos de processamento de dados estão disponíveis para download pelos usuários ou, em alternativa, podem ser enviados por e-mail.
7. Depois de criares uma conta, receberás dicas e truques sobre a melhor forma de utilizar o portal e os códigos QR por e-mail durante os primeiros dias. Podes cancelar a subscrição destes e-mails a qualquer momento através do link no rodapé de cada e-mail.
8. QR Planet GmbH tem o direito de encerrar uma conta de teste imediatamente, sem fornecer um motivo e sem aviso prévio. A abertura recorrente de contas de teste levará ao bloqueio permanente de IP e à proibição do domínio do e-mail.

4. Pagamentos / Facturação

1. A taxa mensal de utilização do QR Planet WL é devida no final de cada mês civil. O montante a pagar pode ser pago por factura ou cartão de crédito (AMEX, MasterCard ou Visa). As facturas são emitidas e os cartões de crédito são cobrados trimestral ou anualmente. Ao pagar com PayPal, o utilizador poderá obter a factura do pagamento efectuado, pagando directamente através de um botão de pagamento PayPal no portal.
2. O utilizador deve assegurar-se que o banco ou conta de cartão de crédito da qual o montante é deduzido tem os fundos necessários para cobrir o pagamento. Se o pagamento não for efectuado devido a circunstâncias dentro do âmbito das responsabilidades do usuário, o QR Planet GmbH pode passar para o usuário os custos adicionais incorridos (por exemplo, juros de mora) no valor correspondente.
3. Os utilizadores receberão facturas em formato PDF.

5. Informação sobre o exercício do direito de retractação

Direito de desistência

Tens o direito de rescindir o contrato no prazo de 14 dias sem dar qualquer motivo. O prazo de retractação expira após 14 dias a partir do dia da celebração do contrato. Para exercer o direito de rescisão, deves informar-nos (QR Planet GmbH, Mariahilfer Straße 7/2, 1060 Vienna Austria , E-Mail: support@qrplanet.com) da tua decisão de rescisão do contrato através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Podes usar o formulário de retirada do modelo em anexo, mas não é obrigatório.

Para cumprir o período de retractação, basta enviar uma comunicação sobre o exercício do direito de retractação antes do termo do período de retractação.

Efeitos da rescisão

Se rescindires este contrato reembolsaremos todos os pagamentos efectuados, incluindo os custos de entrega (com a excepção de quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um formato de entrega diferente do serviço standard que oferecemos). O reembolso será feito num prazo não superior a 14 dias a partir da data da notificação de rescisão do contrato. O reembolso será feito através do mesmo sistema de pagamento que foi usado para fazer a transacção inicial, a menos que um método de reembolso diferente seja expressamente acordado. Em qualquer caso, não te serão cobrados quaisquer custos relacionados com a rescisão do contrato.

Modelo de formulário de rescisão

(completa e devolve este formulário apenas se desejares rescindir o contrato)

- A: QR Planet GmbH, Mariahilfer Straße 7/2, 1060 Vienna Austria , E-Mail: support@qrplanet.com
- Eu/Nòs (*) por este meio aviso, eu/nòs (*) retiro-me do meu/nòs (*) (*) contrato ~~-para a venda dos seguintes bens (*)~~/ para a prestação do seguinte serviço (*)
- Encomendado em (*)/recebido em (*)

- Nome do(s)consumidor(es)
- Dereço do(s)consumidor(es)
- Dereço do(s)consumidor(es)
- Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for notificado em papel)
- Data

(*) A ser completado quando apropriado.

6. Rescisão/cancelamento

1. O utilizador pode rescindir o acordo contratual para o uso de QR Planet WL m qualquer altura no separador "Conta". A rescisão torna-se efectiva no final do mês de facturação actual. Na medida em que o usuário não possa utilizar esta opção, a rescisão também pode ser declarada por escrito ou em forma de texto para QR Planet GmbH. No momento do cancelamento, a taxa para o mês do cancelamento será facturada na totalidade. A partir daí, não serão cobradas mais taxas.
2. O usuário pode baixar cópias de backup dos seus dados em um formato padrão para a sua conta QR Planet WL a qualquer momento. Após o encerramento da conta, o conteúdo da conta será apagado após 14 dias.
3. QR Planet GmbH tem o direito de terminar a relação contratual com um usuário sem ser obrigado a dar razões para tal, com três meses de antecedência, e a rescisão tornar-se-á efectiva no final do respectivo mês de facturação.
4. Se o usuário estiver em atraso com o pagamento da quantia mensal por mais de oito semanas, QR Planet GmbH reserva o direito de terminar a relação contratual com a rescisão efectiva no final do mês de facturação actual. Os direitos de QR Planet GmbH, derivados do uso anterior do usuário de QR Planet WL, não serão afetados.
5. Se o mau uso de QR Planet WL (ver cláusula 7, parágrafo 3) resultar em restrições substanciais de QR Planet GmbH por terceiros, QR Planet GmbH reserva-se o direito de efectuar uma rescisão extraordinária da relação contratual.
6. Qualquer direito extraordinário de rescisão do contrato pelo usuário ou QR Planet GmbH não será afectado.
7. A pedido do utilizador, todos os códigos QR dinâmicos criados podem continuar a ser alojados em qrplanet.com após o fim do contrato. Isto requer que não existam facturas pendentes e que a conta esteja activa há pelo menos um ano.

7. Obrigações do usuário

1. O utilizador é obrigado a fornecer informação precisa e actualizada sobre os seus dados de pagamento (incluindo endereço de facturação) e endereço de e-mail, quando a conta é criada ou modificada, desde que QR Planet WL seja utilizado para além do período de teste gratuito.
2. O utilizador é obrigado a proteger as suas credenciais de login para a sua conta QR Planet WL da divulgação a terceiros não autorizados.
3. O uso indevido dos serviços QR Planet GmbH, em particular o serviço QR Planet WL é proibido. O mau uso será considerado como tendo tido lugar, em particular nos seguintes casos: :
    - Publicação ou disseminação de conteúdo ilegal ou difamatório
    - O uso de ferramentas ou métodos tecnológicos que restringem ou podem restringir a funcionalidade dos serviços do provedor (software, scripts, bots, etc.).
    - As contas de teste são criadas repetidamente, mas nenhuma das contas é alguma vez subscrita.
4. QR Planet GmbH tem o direito de remover imediatamente qualquer conteúdo criado pelo usuário que seja ilegal e/ou abusivo.
5. Os usuários comprometem-se a cumprir os regulamentos de protecção de dados relevantes e a celebrar quaisquer contratos ou acordos exigidos por lei (em particular acordos de processamento de dados) e a não utilizar QR Planet GmbH para o processamento ilegal de dados pessoais.

8. Utilização da API

1. QR Planet GmbH oferece opcionalmente aos seus usuários acesso adicional aos seus dados através de

uma chamada API (interface de programação de aplicações).
2. O usuário tem acesso à API na sua conta QR Planet WL usando a sua chave API. Se um prestador de serviços externo for receber acesso aos dados de uma conta ou usuário através da API o usuário tem de introduzir adicionalmente as credenciais de acesso dentro do serviço em questão.
3. QR Planet GmbH não é responsável pelos serviços de fornecedores terceiros que recebem acesso aos dados de usuário ou de conta através da API, ou pela utilização de tais serviços.
4. Os pedidos de API numa conta White Label são ilimitados em boa fé. No entanto, os utilizadores são obrigados a fazer um uso eficiente do seu código e dos recursos do sistema para manter a estabilidade da infra-estrutura.

9. Direitos de uso

1. concederá um direito individual e não exclusivo de utilização QR Planet WL para os fins do utilizador durante o período de vigência do contrato. Este direito de uso não é transferível.
2. QR Planet WL é um serviço web fornecido através do acesso ao(s) servidor(es) de QR Planet GmbH. O software não é fornecido ao utilizador.
3. Se novas versões, actualizações, upgrades, melhorias ou outras alterações forem feitas a QR Planet WL durante a vigência do acordo contratual, as disposições acima referidas permanecerão válidas.

10. Disponibilidade de serviços

QR Planet GmbH garante que os serviços especificados na Cláusula 2 No. 1 estarão disponíveis 99,9% do tempo em média anual. Excluídos desta garantia estão os defeitos de serviço que não são da responsabilidade de QR Planet GmbH.

11. Limites de responsabilidade

1. Se for cometida uma ofensa intencional ou por negligência grave, QR Planet GmbH será responsável sem limitações por todos os danos que tenham sido causados por QR Planet GmbH em ligação com a execução dos serviços contratuais.
2. Se a simples negligência tiver sido cometida, QR Planet GmbH será responsável sem limitações pela perda de vidas, lesões físicas ou danos à saúde.
3. Para serviços gratuitos, QR Planet GmbH não terá qualquer responsabilidade para além das responsabilidades especificadas nos Parágrafos 1 e 2.
4. Além disso, QR Planet GmbH será responsável em relação à prestação de serviços de pagamento apenas na medida em que QR Planet GmbH tenha violado uma obrigação contratual inevitável. As violações contratuais essenciais referem-se abstractamente àquelas obrigações cujo cumprimento apenas torna possível a correcta execução do acordo contratual e em cujo cumprimento o utilizador pode legitimamente confiar. Nesses casos, a responsabilidade limitar-se-á à indemnização por danos previsíveis e ordinários.
5. Na medida em que a responsabilidade de QR Planet GmbH é excluída ou limitada de acordo com as disposições acima mencionadas, isto também se aplica aos agentes de execução do prestador de serviços.
6. A responsabilidade de acordo com a Produkthaftungsgesetz (Lei Austríaca de Responsabilidade de Produto) não será afectada.

12. Protecção de dados

1. QR Planet GmbH só processará dados pessoais dos utilizadores, que são necessários para a prestação de serviços relacionados com QR Planet WL.
2. Para processar transacções de pagamento, os dados pessoais devem ser disponibilizados a terceiros (prestadores de serviços de pagamento, bancos e empresas de cartões de crédito). No entanto, neste caso, apenas serão disponibilizados os dados absolutamente necessários para o processamento das transacções de pagamento. Em nenhum momento os dados de rastreio do utilizador são transmitidos a terceiros.
3. Após a cessação da relação contratual, os dados pessoais serão apagados, na medida em que não existam obrigações legais de retenção. Nesses casos, os dados serão bloqueados. Os dados da conta que tenham sido usados apenas na fase de teste serão apagados o mais tardar 28 dias após o fim do teste.
4. Informação adicional sobre protecção de dados e a finalidade, tipo e âmbito da recolha, processamento e utilização de dados pessoais pode ser encontrada na Declaração de Protecção de Dados que podes rever

clicando no link abaixo. Política de Privacidade.

13. Alterações a estas condições de serviço

QR Planet GmbH reserva o direito de modificar os Termos de Serviço a qualquer momento com efeito para o futuro, a menos que isso não seja razoável para o utilizador. A mudança é feita no caso dos usuários que são consumidores apenas se existirem as seguintes razões justificadas:

- se a modificação servir para tornar os Termos de Serviço em conformidade com a lei aplicável, em particular se a situação legal aplicável mudar
- se a modificação servir QR Planet GmbH para cumprir as decisões judiciais ou oficiais obrigatórias
- se serviços completamente novos de QR Planet GmbH ou elementos do serviço, bem como processos técnicos ou organizacionais de QR Planet GmbH requerem uma descrição ou regulamento nos Termos do Serviço e a relação contratual existente com o utilizador não é prejudicial para o utilizador
- se a mudança é puramente benéfica para os utilizadores

Em caso de alterações, QR Planet GmbH informará os usuários dos Termos de Serviço alterados, pelo menos em forma de texto, para que os usuários tenham seis semanas para se oporem à alteração. Em caso de objecção, os usuários e QR Planet GmbH têm o direito de rescindir o contrato. A rescisão não pode ter lugar se prejudicar injustificadamente os interesses contratuais dos usuários. Se os usuários não se opuserem à alteração dos Termos de Serviço dentro deste período, serão considerados aceites. Os usuários serão especialmente informados destas consequências no aviso de mudança.

14. Disposições finais

1. Se o utilizador for um empresário e não um consumidor, aplicar-se-á a lei da República Federal da Áustria e o local de execução será a sede social da QR Planet GmbH.
2. Se o utilizador for um operador comercial, uma pessoa colectiva de direito público ou uma fundação, o endereço comercial de QR Planet GmbH será o espaço legal exclusivo para todas as disputas decorrentes da relação contratual.
3. A língua do contrato é o alemão e o inglês
4. A Comissão Europeia oferece uma plataforma de resolução de litígios (OS) online para os consumidores: https://ec.europa.eu/consumers/odr. QR Planet GmbH não está disposto nem obrigado a participar num procedimento de resolução de disputas perante uma comissão de arbitragem de consumidores.

Viena, 1 de abril de 2021